

Universidade Federal de Santa Catarina

Disciplina: Governo Eletrônico/EGC/UFSC.

Professores: Dr. Aires Rover e Dr. Denilson Sell

Acadêmico: Ricardo Campos

Trimestre: 2012-3

### **Seção I: Experiência exterior - registrar as experiências diárias relacionadas com a organização pública**

Durante a elaboração do meu TCC, fui salvando meu trabalho no notebook que havia comprado especialmente para este fim. Como era de marca reconhecida no mercado, não me importei com problemas que pudessem surgir. Fui instruído pelo meu orientador a salvar uma cópia em pen drive e conta de e-mail, mas como só utilizava o notebook para o TCC, não dei a devida importância. Três dias antes da entrega, já com a formatação pronta e aguardando somente a impressão, o notebook desliga-se automaticamente, em meio a uma busca na internet e fica reiniciando, sem a conclusão da operação. Por horas tentei uma solução rápida e não obtive sucesso. Procurei no pen drive e conta de e-mail a última atualização do TCC e só encontrava versões muito antigas, que não teriam muita serventia. Recorri a um amigo especialista em informática, que sugeriu a formatação do HD e já me alertou que poderia perder todo o trabalho se não tivesse sido salvo em outra pasta compartilhada. Em meio as dúvidas, lembrava-me de ter salvado a primeira versão em outro HD compartilhado e arrisquei a formatação. Foram eternos minutos até concluir a formatação e constatar que estava salvo em uma pasta onde não ocasionou nenhum problema ao TCC. Neste momento veio o alívio e o arrependimento de não ter ouvido o orientador em salvar o material em outros meios para garantir a segurança e integridade do trabalho.

### **Seção II: Reflexões e generalizações (sobre experiência exterior) - tentar ganhar um entendimento mais profundo da dinâmica da situação que descrevemos, visando encontrar indícios para entendê-la em seus níveis individual, grupal e organizacional.**

A sugestão do orientador em salvar o TCC em outros meios para garantir a segurança do trabalho foi subestimada, pois foi confiada a segurança total no equipamento novo, que acabara de comprar somente para este fim e não no conhecimento de anos do orientador.

### **Seção III: Experiência interior - registrar os aspectos de nossa vida interior que foram ativados pela nossa experiência.**

Por fim gerou uma frustração, arrependimento e vergonha de ter sido imaturo e não ter aceitado uma orientação simples de seguir e que geraria tranquilidade e segurança em salvar as versões do TCC. Caso tivesse as versões em pen drive, a única preocupação seria com os demais arquivos salvos no notebook, mas que não tinham a mesma importância que o TCC.

**Seção IV: Reflexões e generalizações (sobre experiência interior) - ir mais fundo em nossa experiência e estabelecer conexões com a experiência imediata e uma visão mais ampla.**

Fica evidente que não se deve subestimar a experiência e sugestão de um profissional da área. No caso, o orientador era mestre em sistemas de informação, tinha todo o conhecimento e já havia passado por este tipo de situação e tentou como uma boa sugestão, não deixar que acontecesse isso comigo e com os outros orientandos. Como diz o ditado, se arrependimento matasse...

**Seção V: Apêndice (período de crescimento) - Objetivo: dar um passo atrás e olhar de modo mais amplo para o desenvolvimento de nossa aprendizagem sobre administração (visão). Período de crescimento = aprendizagem.**

Hoje sempre que escuto uma sugestão, verifico as possibilidades e resultados. Também procuro informar colegas e amigos sobre o meu caso, para que não sofram o mesmo que sofri. Ouvir os mais velhos e experientes só tende a acrescentar, pois caso não valha para aquela situação, você já possui uma nova linha de visão para pensar e/ou seguir futuramente.