

Professores: Dr. Aires Rover e Dr. Denilson Sell

Acadêmico: Daniel Fernando Anderle

Trimestre: 2012-3

Seção I: Experiência exterior - registrar as experiências diárias relacionadas com a organização pública

No início de 2012 eu estava participando de um evento nominado Fórum Mundial de Educação, por estar em semana de qualificação do Doutorado e por estar apresentando trabalho no evento eu sempre carregava uma mochila a tira-colo com meu notebook. Em um dos dias o qual não me lembro ao certo, após o evento saímos para jantar com alguns colegas, e, deixei meu carro em uma das ruas próximas ao restaurante. Ao voltar ao carro para retornarmos ao hotel percebi que meu carro havia sido arrombado e a mochila com meu notebook havia sido levado. Na ocasião do momento eu ocupava o cargo de Coordenador do Curso de Redes de Computadores de uma instituição de ensino e acabava por utilizar o equipamento não só como equipamento doméstico, mas também equipara para arquivar os documentos de trabalho. A sensação de impotência foi enorme por lembrar que não havia backup de muitos dos documentos que haviam lá.

Sou profissional da área de informática e não deveria ter subestimado os fatores externos que poderiam colocar esses dados em risco, principalmente devido a importância dos dados que se encontravam naquele equipamento.

A frustração só não foi maior, pelo fato de eu ser adepto a testar novas tecnologias e eu havia a poucos meses aderido o armazenamento de dados na nuvem, e principalmente todos os dados profissionais estavam lá, mas os pessoais não. Acabei por perder muito da minha história que estava registrada documentos de textos, mas, principalmente em imagens digitais.

Seção II: Reflexões e generalizações (sobre experiência exterior) - tentar ganhar um entendimento mais profundo da dinâmica da situação que descrevemos, visando encontrar indícios para entendê-la em seus níveis individual, grupal e organizacional.

O fato de não ter levado em consideração os ensinamentos obtidos na faculdade relacionados a segurança da informação, colocou a perder em nível individual credibilidade de um profissional que prega pela responsabilidade, no nível grupal, a perda ficaria entre outros aspectos no empenho e dedicação de horas de vários profissionais que contribuíram na elaboração de vários dos documentos que estava armazenados naquele notebook e com relação ao nível organizacional a perda se daria pela destruição da memória organizacional e talvez de vários processos discutidos e elaborados que ali constavam. Mas devido a tecnologia e alguns conhecimentos instrínsecos, para a organização não houve prejuízo, apenas para o indivíduo.

Seção III: Experiência interior - registrar os aspectos de nossa vida interior que foram ativados pela nossa experiência.

A frustração e principalmente a sensação de incompetência vieram a toda no fato ocorrido, pois o conhecimento adquirido para evitar aquela situação e os riscos eram sabidos. Até hoje ao lembrar das fotos e de alguns documentos perdidos retornam essas sensações negativas. Apenas é sentido um leve conforto ao lembrar que os dados de toda uma organização ficou totalmente preservado.

Seção IV: Reflexões e generalizações (sobre experiência interior) - ir mais fundo em nossa experiência e estabelecer conexões com a experiência imediata e uma visão mais ampla.

O aprendizado foi enorme, as perdas irreparáveis, o que aprendeu foi não deixar que colocar em prática os conceitos básicos da segurança da informação. Hoje relato essa situação a todos os colegas como forma de orientar que essa situação pode estar muito mais próxima que imaginamos. Atualmente as rotinas de cópia de segurança são constantes. Nesse sentido todo o processo foi mudado e o ganho não foi apenas no nível individual, mas também no nível grupal e organizacional.

Seção V: Apêndice (período de crescimento) - Objetivo: dar um passo atrás e olhar de modo mais amplo para o desenvolvimento de nossa aprendizagem sobre administração (visão). Período de crescimento = aprendizagem.

Hoje procuro auxiliar colegas em tecnologias que visem a segurança de seus dados, sugiro rotinas de segurança, e principalmente procuro disseminar com meus alunos a importância de medidas simples que podem favorecer a segurança dos dados e que a perda deles é irreparável. A aplicação da prática dos conhecimentos adquiridos poderia ter me poupado de toda essa situação.