

Questionário para aplicação da métrica LEFIS: desenvolvimento do governo eletrônico

O principal objetivo deste questionário é avaliar a performance de websites de governo eletrônico considerando elementos chaves do ambiente político, social e legal.

INSTRUÇÕES

Leia atentamente todas as questões

Depois, responda cada questão

A partir dos dados do Instituto Nacional de Estatística, é feita a referência a instituição, com a maior clareza possível, dos dados estatísticos

Seja breve

Sempre que uma questão não for aplicável ao website em avaliação, atribua a resposta NA (não aplicável)

Faça as observações apropriadas na seção correspondente. Em alguns casos, as observações são obrigatórias, quando for indicado.

As expressões (Y, N, N/A, X) significam (Sim, não, sem resposta, não aplicável ao website em avaliação)

Há 63 perguntas no questionário.

Uma observação sobre privacidade

O questionário é anônimo.

O registro salvo de suas respostas não contém nenhuma informação de identificação a seu respeito, salvo se alguma pergunta do questionário a tenha pedido expressamente. Se você respondeu a um questionário que utilizava código de identificação para lhe permitir acessar, pode ter certeza que esse código não foi guardado com as respostas. O código de identificação é gerenciado num banco de dados separado e será atualizado apenas para indicar se você completou ou não a pesquisa. Não é possível relacionar os códigos de identificação com as respostas do questionário.

Carregar questionário não concluído

Próximo >>

[\[Sair e limpar questionário\]](#)

Questionário para aplicação da métrica LEFIS: desenvolvimento do governo eletrônico

O principal objetivo deste questionário é avaliar a performance de websites de governo eletrônico considerando elementos chaves do ambiente político, social e legal.

Você completou 0% deste questionário

0%

100%

S1. Dados do avaliador e da página web avaliada

***S1.P1. Nome e e-mail do avaliador/aluno**

***S1.P2. Nome da universidade a que pertence o aluno**

***S1.P3. Nome da disciplina**

***S1.P4. Nome do professor**

***S1.P5. Data de início da avaliação**

Formato: dd.mm.yyyy

***S1.P6. Nome da organização a que corresponde a página Web avaliada**


***S1.P7. Endereço na Internet da página web avaliada**

***S1.P8. Nome do website ou da Instituição avaliada**

***S1.P9. Área de atuação da instituição**

***S1.P10. Dados de contato da página Web**

An empty rectangular text input field with a light gray border. On the right side, there are three small square buttons stacked vertically, with upward, downward, and leftward arrows. On the bottom side, there are two small square buttons with leftward and rightward arrows.

 Rua, número, Código Postal, Cidade, País, e-mail da página web

Próximo >>

[Sair e limpar questionário]

Questionário para aplicação da métrica LEFIS: desenvolvimento do governo eletrônico

O principal objetivo deste questionário é avaliar a performance de websites de governo eletrônico considerando elementos chaves do ambiente político, social e legal.

Você completou 14% deste questionário

0%

100%

S2. Perguntas sobre estatísticas gerais do país

S2.P1.1. Qual é o percentual dos lares com acesso a Internet?

Apenas números serão aceitas nesse campo.

S2.P1.2. Observações



S2.P2.1. Qual é o percentual de indivíduos que usam a Internet para se comunicar com as autoridades?

Apenas números serão aceitas nesse campo.

S2.P2.2. Observações



S2.P3.1. Qual é o percentual de empresas que usam a Internet para se comunicar com as autoridades públicas para a obtenção de informações?

Apenas números serão aceitas nesse campo.

S2.P3.2. Observações



S2.P4.1. Qual é o percentual de empresas com acesso a Internet?

Apenas números serão aceitas nesse campo.

S2.P4.2. Observações



S2.P5.1. Qual é o percentual de indivíduos que utilizam a Internet pelo menos uma vez por semana?

Apenas números serão aceitas nesse campo.

S2.P5.2. Observações



S2.P6.1. Qual é o percentual de lares com conexão de banda larga?

Apenas números serão aceitas nesse campo.

S2.P6.2. Observações



S2.P7.1. Qual é o percentual de empresas com conexão de banda larga?

Apenas números serão aceitas nesse campo.

S2.P7.2. Observações



S2.P8.1. Qual é o percentual de indivíduos que fizeram compras online nos últimos três meses?

Apenas números serão aceitas nesse campo.

S2.P8.2. Observações



S2.P9.1. Qual é o percentual de empresas que receberam pedidos online no último ano?

Apenas números serão aceitas nesse campo.

S2.P9.2. Observações

A rectangular text input field with a light gray background and a thin border. It features standard scrollbars on the right and bottom edges, indicating it is a multi-line text area.

S2.P10.1. Qual é o percentual de indivíduos que usam a Internet para interação com as autoridades públicas para a obtenção de informações?

Apenas números serão aceitas nesse campo.

S2.P10.2. Observações

A rectangular text input field with a light gray background and a thin border. It features standard scrollbars on the right and bottom edges, indicating it is a multi-line text area.

S2.P11.1. Qual é o percentual de indivíduos que usam a Internet para interação com as autoridades públicas para baixar formulários?

Apenas números serão aceitas nesse campo.

S2.P11.2. Observações

A rectangular text input area with a white background and a thin grey border. It contains no text. On the right side, there are three small square buttons stacked vertically, likely for font size adjustment. On the bottom side, there are two small square buttons, one on the left and one on the right, likely for horizontal scrolling.

Próximo >>

[Sair e limpar questionário]

Questionário para aplicação da métrica LEFIS: desenvolvimento do governo eletrônico

O principal objetivo deste questionário é avaliar a performance de websites de governo eletrônico considerando elementos chaves do ambiente político, social e legal.

Você completou 28% deste questionário

0%

100%


S3. Perguntas sobre as normas do país

S3.P1.1. Quantas leis de caráter federal, estadual, distrital ou municipal existem com o fim de regular a administração eletrônica?

Apenas números serão aceitas nesse campo.

S3.P1.2. Observações





 Colocar a relação das leis

S3.P2.1. Quantas normas regulamentares de caráter federal, estadual, distrital ou municipal existem com o fim de regular a administração eletrônica?

Apenas números serão aceitas nesse campo.

S3.P2.2. Observações





 Colocar a relação das normas regulamentares

S3.P3.1. Quantas leis de caráter federal, estadual, distrital ou municipal existem acerca de outras matérias, mas que fazem referência à administração eletrônica?

Apenas números serão aceitas nesse campo.

S3.P3.2. Observações




 Colocar a relação das normas regulamentares

S3.P4.1. Quantas sentenças judiciais existem sobre a administração eletrônica?

Apenas números serão aceitas nesse campo.

S3.P4.2. Observações

An empty rectangular text area with a light gray background and a thin border. It features standard scrollbars on the right and bottom edges, indicating it is a scrollable input field.

 Colocar a relação das sentenças judiciais

Próximo >>

[\[Sair e limpar questionário\]](#)

Questionário para aplicação da métrica LEFIS: desenvolvimento do governo eletrônico

O principal objetivo deste questionário é avaliar a performance de websites de governo eletrônico considerando elementos chaves do ambiente político, social e legal.

Você completou 42% deste questionário

0%

100%

S4. Tramites

S4.P1. De que forma os usuários podem obter informação prévia?

Escolha a(s) que mais se adequem

- Não se oferece informação
- É oferecida informação de caráter geral na web
- Os usuários podem solicitar informações que são remetidas por correio normal
- Os usuários podem solicitar informações que receberão por correio eletrônico
- Os usuários podem solicitar informações que são disponibilizadas online
- A página web indica o prazo em que a resposta será dada

S4.P2.1. De que forma os usuários podem obter e enviar formulários?

Escolha uma das seguintes respostas:

Selecione...



S4.P2.2. Observações



? Indicar uma relação dos formulários

S4.P3.1. De que forma os usuários podem realizar o pagamento de taxas?

Escolha uma das seguintes respostas:

S4.P3.2. Observações



? Indicar uma relação das taxas existentes

S4.P4.1. De que forma os usuários podem obter informação posterior ao início de um trâmite?

Escolha uma das seguintes respostas:

S4.P4.2. Observações



? Indicar a relação das comunicações que se podem obter.

Próximo >>

[Sair e limpar questionário]

Questionário para aplicação da métrica LEFIS: desenvolvimento do governo eletrônico

O principal objetivo deste questionário é avaliar a performance de websites de governo eletrônico considerando elementos chaves do ambiente político, social e legal.

Você completou 57% deste questionário

0%

100%

S5. Outras questões

S5.P1. A página web indica a sua data de criação?

Escolha uma das seguintes respostas:

- Sí
- Não
- Sem resposta

S5.P2. A página web indica a data de sua última modificação?

Escolha uma das seguintes respostas:

- Sí
- Não
- Sem resposta

S5.P3. A informação está atualizada?

Escolha uma das seguintes respostas:

Selecione...



S5.P4. Todas as páginas estão identificadas com o nome da instituição e o departamento responsável?

Escolha uma das seguintes respostas:

- Sí
- Não
- Sem resposta

S5.P5. Todas as páginas oferecem informação de contato?

Escolha uma das seguintes respostas:

- Sí
- Não
- Sem resposta

S5.P6. As páginas estão disponíveis em quais idiomas?

Escolha uma das seguintes respostas:

- Sí
- Não
- Sem resposta

S5.P8. Todas as páginas estão disponíveis em inglês?

Escolha uma das seguintes respostas:

- Sí
- Não
- Sem resposta

S5.P10. É oferecido aos usuários um questionário de satisfação?

Escolha uma das seguintes respostas:

- Sí
- Não
- Sem resposta

S5.P12. É oferecido um formulário para sugestões, queixas ou perguntas?

Escolha uma das seguintes respostas:

- Sí
- Não
- Sem resposta

Próximo >>

[Sair e limpar questionário]

Questionário para aplicação da métrica LEFIS: desenvolvimento do governo eletrônico

O principal objetivo deste questionário é avaliar a performance de websites de governo eletrônico considerando elementos chaves do ambiente político, social e legal.

Você completou 71% deste questionário

0%

100%

S6. Políticas de desenvolvimento das aplicações

S6.P1.1. São cumpridas as normas de proteção de dados?

Escolha uma das seguintes respostas:

- Sí
- Não
- Sem resposta

S6.P1.2. Observações

A large, empty rectangular text input field with a thin black border. It features a vertical scrollbar on the right side and horizontal scrollbars at the bottom, indicating it is a multi-line text area.

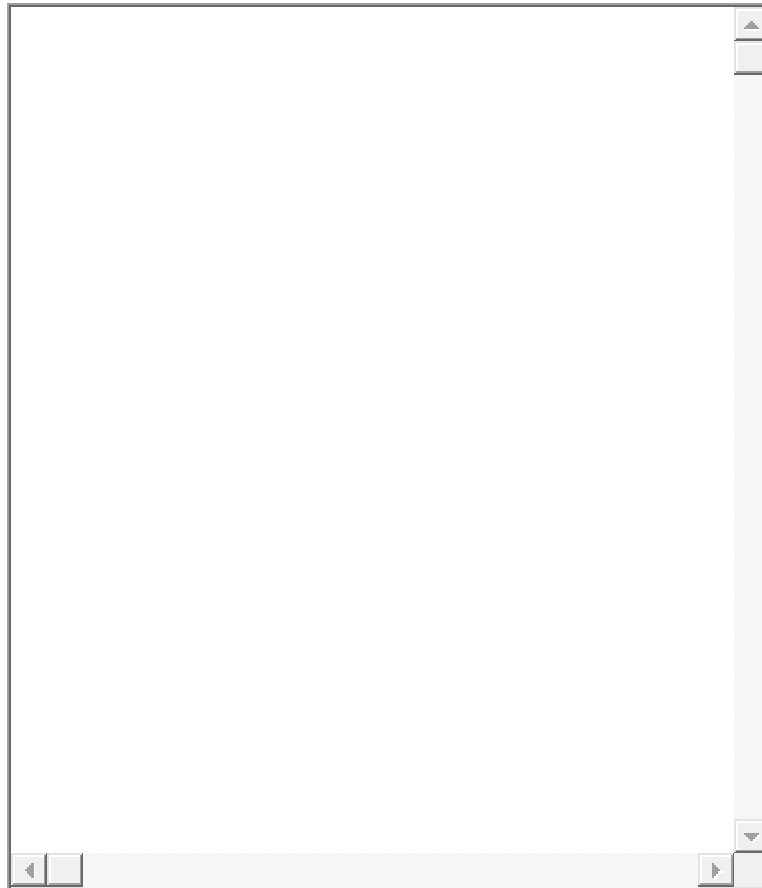
 Indicar a referência da normativa vigente de proteção de dados.

S6.P2.1. São cumpridas as normativas ou estândaes de segurança informática?

Escolha uma das seguintes respostas:

- Sí
- Não
- Sem resposta

S6.P2.2. Observações



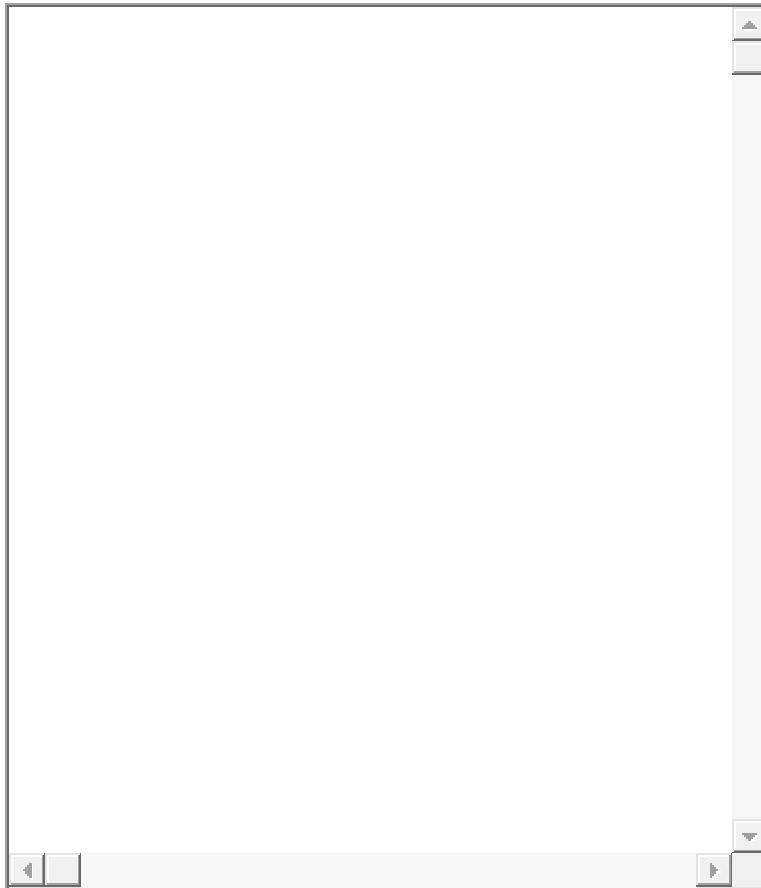
1. Indicar a referência à normativa vigente de segurança informática.
2. Haverá países em que não há legislação, mas somente estândares industriais

S6.P3.1. Existem regras para a solução de conflitos?

Escolha uma das seguintes respostas:

- Sí
- Não
- Sem resposta

S6.P3.2. Observações



? Indicar a referência da regulamentação para a solução de conflitos.

Próximo >>

[Sair e limpar questionário]

Questionário para aplicação da métrica LEFIS: desenvolvimento do governo eletrônico

O principal objetivo deste questionário é avaliar a performance de websites de governo eletrônico considerando elementos chaves do ambiente político, social e legal.

Você completou 85% deste questionário

0%

100%

S7. Final do questionário

***S7.P1. Horas dedicadas para a avaliação**

Apenas números serão aceitas nesse campo.

Enviar

[\[Sair e limpar questionário\]](#)