

# MODELAGEM DE CONHECIMENTO EM GOVERNO ELETRÔNICO: UMA APLICAÇÃO VOLTADA PARA A TV DIGITAL

*Paloma Maria Santos*<sup>27</sup>  
*Aires José Rover*<sup>1, 28</sup>

**Resumo:** A modelagem de processos de negócios inerente ao modelo de Televisão Digital Interativa é uma área ainda pouco explorada na literatura. Partindo do entendimento de que o conhecimento em governo eletrônico está intrínseco nas aplicações disponibilizadas para o cidadão, que essas aplicações reúnem conteúdos e serviços e que os processos de negócio resultam no produto ou serviço que é disponibilizado para o cidadão, o presente artigo buscou demonstrar a aplicação das extensões da UML na explicitação de conhecimento intrínseco aos processos de negócios de governo eletrônico a serem disponibilizados na TV Digital. A aplicação dessa técnica possibilitou a representação gráfica do projeto, resultando num maior entendimento dos processos de negócio envolvidos, contribuindo, assim, para sua implementação.

**Palavras-chave:** Processos de Negócios; Modelagem; Televisão Digital, Linguagem de Modelagem Unificada; Governo Eletrônico.

## 1. Introdução

O conhecimento em governo eletrônico está intimamente ligado aos processos de elaboração e disponibilização de conteúdos e serviços aos cidadãos. Uma vez que suas atuais aplicações limitam-se basicamente à internet, tem-se, com o advento da TV Digital, a oportunidade de ampliar este cenário por meio da utilização dos recursos proporcionados por essa nova tecnologia.

---

<sup>27</sup> Universidade Federal de Santa Catarina. Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento. E-mail: paloma@egc.ufsc.br.

<sup>28</sup> Universidade Federal de Santa Catarina. Programa de Pós-Graduação em Direito. E-mail: airesjr@ccj.ufsc.br.

A TV Digital surge como ferramenta através da qual é possível tanto minimizar essa limitação quanto caminhar para estágios mais evoluídos de governo. Essa ferramenta, entretanto, devido à baixa maturidade tecnológica apresentada, carece de conteúdos e serviços interativos voltados para o cidadão.

A partir do entendimento do negócio, da estrutura e dos processos necessários para disponibilização de aplicações de governo via TV Digital, poderão ser oferecidos subsídios para a criação de tais aplicações.

Assim, visando a elicitare o conhecimento e contribuir para o futuro desenvolvimento de aplicações para a TV Digital, este artigo buscou demonstrar a aplicação das extensões da UML na explicitação de conhecimento intrínseco aos processos de negócios de governo eletrônico a serem disponibilizados na TV Digital.

Para tal, a Seção 2 apresenta alguns conceitos sobre a TV Digital e o Governo Eletrônico, bem como sobre a sua associação sinérgica. Na seção 3 tem-se a caracterização da modelagem de processos de negócios. A seção 4 traz uma aplicação da técnica proposta, na modelagem de processos de negócios de TV Digital, considerando a adoção de extensões da linguagem UML. Finalmente, na seção 5, são apresentadas as considerações finais e as oportunidades de trabalhos futuros.

## **2. TV Digital e Governo eletrônico**

A TV digital chegou ao Brasil com grande responsabilidade: a de abrir os horizontes da cidadania, promovendo novas formas de expressão e mobilização social.

Como maior promessa da migração do sistema televisivo, o governo prevê a inclusão social, através da inclusão digital. A televisão, que na maioria dos casos é a única fonte de informação e entretenimento do cidadão, apresenta-se como uma ferramenta através da qual essa inclusão pode se tornar realidade.

Os modelos de Televisão Digital, de um modo geral, trazem mudanças significativas nos processos de negócios tradicionais, criados para o ambiente analógico. Quando aplicadas ao contexto digital, essas mudanças requerem uma visão mais dinâmica dos processos de negócios, devido principalmente a

- LIMA, A. D. S. *UML 2.0: do requisito à solução*. São Paulo: Érica, 2005.
- PAPA, F. T. *government services: projects promoted by* Fondazione Ugo Bordoni. Fondazione Ugo Bordoni (FUB). Roma. 2010
- PRESSMAN, R. S. *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. 5<sup>th</sup> Ed., McGraw-Hill, New York, Nov. 2001.
- SALM JR, J. F. *Extensões da UML para descrever processos de negócio*. Dissertação de Mestrado, Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, Brasil, 2003.
- SANTOS, P. M. *Modelagem de processos para disseminação de conhecimento em governo eletrônico via TV Digital*. Dissertação de Mestrado. Departamento de Engenharia e Gestão do Conhecimento. Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, Brasil, 2011.
- SANTOS, P. M.; FERREIRA, M. V. A.; BRAGA, M. de M.; ROVER, A. J. *Televisão Digital e Governo Eletrônico: uma associação sinérgica*. Revista Eletrônica Democracia Digital e Governo Eletrônico, v. 3, p. 128-140, 2010.

### LISTA DE SIGLAS

UML: *Unified Modeling Language* (Linguagem de Modelagem Unificada).

SBTVD-T: Sistema Brasileiro de Televisão Digital Terrestre.  
t- Governo: Aplicações de governo voltadas para a TV Digital.

STB: Set-Top-Box (Decodificador).

RQ: Requisito.