

Universidade Federal de Santa Catarina

Disciplina: Governo Eletrônico

## **Teoria Geral da Administração Pública**

# **Serviços para proposição de reclamações com valor até 20 salários mínimos nos Juizados Especiais do Estado de Santa Catarina**

Marcos Sena

Marcelo Rotta

Maurício Rotta

Florianópolis, dezembro 2011

# Qual o problema que o serviço vai resolver?

A necessidade de deslocamento dos reclamantes se dirigirem presencialmente até o Juizado Especial para que possam efetuar suas reclamações se mostra burocrática – atualmente, o reclamante precisa solicitar ao atendente reduzir a termo a reclamação, aguardar o retorno da unidade quanto a data da audiência e aguardar o tramite do processo ao juiz para despacho, e em descompasso com os demais serviços eletrônicos já oferecidos pelo PJSC.

Para quem vamos vender o projeto?

PJSC

# Propor a ideia. Descrever o serviço.

O objeto deste projeto é o desenvolvimento de portal web para o ajuizamento de reclamações no Juizado Especial, com valor até 20 salários mínimos, diretamente pelo reclamante, bem como o agendamento de audiência de conciliação e a emissão da carta de intimação para ser entregue a parte reclamada, e tem como meta a modernização institucional dos Juizados Especiais do Estado de Santa Catarina, e facilitar o acesso a justiça às partes interessadas

# Qual o grau de dificuldade

- O grau de dificuldade técnico é médio
- O grau de dificuldade da adesão da comunidade ao aplicativo é médio
- O grau de dificuldade de envolvimento dos órgãos públicos é baixo

# Como está a situação nacional e internacional do mesmo problema

- <http://www.tjsp.jus.br/Servico/PeticionamentoEletronico/Default.aspx>
- <http://esaj.tjsc.jus.br/esaj/portal.do?servico=740000>
- <http://www.tjms.jus.br/esaj/portal.do?servico=740000>
- <http://consultasaj.tjam.jus.br/esaj/portal.do?servico=740000>
- <http://esaj.tjce.jus.br/esaj/portal.do?servico=740000>
- <http://esaj.tjac.jus.br/esaj/portal.do?servico=740000>