

A introdução das TIC na Administração da Justiça na América Latina: Estado da Arte

Dr. José Miguel Busquets. UDELAR

**16º Encontro ibero americano de
governo eletrônico e inclusão digital**

Conteúdo



- O que é o E-Governo
- O que é o E-Justiça
- Medidas disponíveis
- Dimensões da E-Justiça
- Níveis da E-Justiça 2006, 2009 y 2011
- As dimensões da E-Justiça 2011 vs 2013
- Os indicadores da E-Justiça 2013
- Conclusões: 2013



E-governo

- O uso das TIC para promover um governo mais eficiente e eficaz
- Envolve informações e serviços nas áreas de G2G, G2B e G2C

E-Justiça



- A utilização das TIC para promover uma administração mais eficiente e eficaz da justiça.
- A e-justiça é uma das dimensões do governo eletrônico

Medidas disponíveis



- CEJA (Índice de accesibilidad a la información judicial en Internet) (2004, 2006, 2007, 2008, 2009, 2011 y 2012) (Poderes Judiciales y Ministerios Públicos)
- Estudio de la UOC para la Cumbre Iberoamericana de (Índice de Poder Judicial Electrónico) (2006)
- Cálculo del PJE en el marco de la Red LEFIS (2009) (2011) (2013)

4 Dimensões

A decorative graphic at the top of the slide consists of two rows of circles. The first row has two circles: a solid light purple one on the left and an outlined light purple one on the right. The second row has three circles: a solid light purple one on the left, an outlined light purple one in the middle, and a solid light purple one on the right.

- Informação
- Gestão (Procesal y expedientes judiciales)
- Relação (Administración, Operadores, Ciudadanos)
- Decisão (Toma de decisión)

Considerações metodológicas

- A más complejidad más nos desplazamos desde la información hacia la decisión
- A más interacción más nos desplazamos desde la información hacia la decisión
- En 2006 se buscó relevar 22 casos y se logró relevar 18 casos
- En 2009 se buscó relevar 19 casos y se logró relevar 14 casos
- En 2011 se buscó relevar 14 casos y se logró relevar 10 casos.
- En 2013 se buscó relevar 10 casos y se logró relevar 6.

Informação



- Información general (Organización del PJ , Legislación y Jurisprudencia , Procesos, Servicios)
- Boletines (sin y con suscripción)
- Campaña informativa (General, por sectores afectados)
- Base de Datos (Legislación, Jurisprudencia)
- Información sobre casos
- Solución problemas técnicos
- Asistencia Jurídica a ciudadanos
- Intercambio de datos (entre órganos, entre operadores)



Gestão

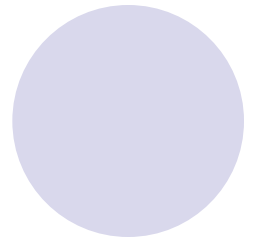
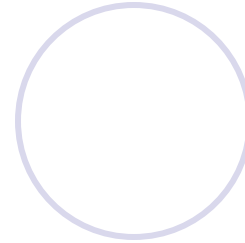
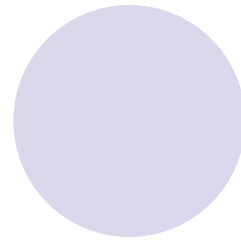
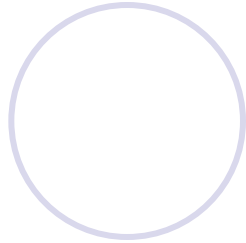
- Gestão de oficina
- Gestão documental
- Informatização de registros
- Gestão de casos
- Gestão de vistas

Relação



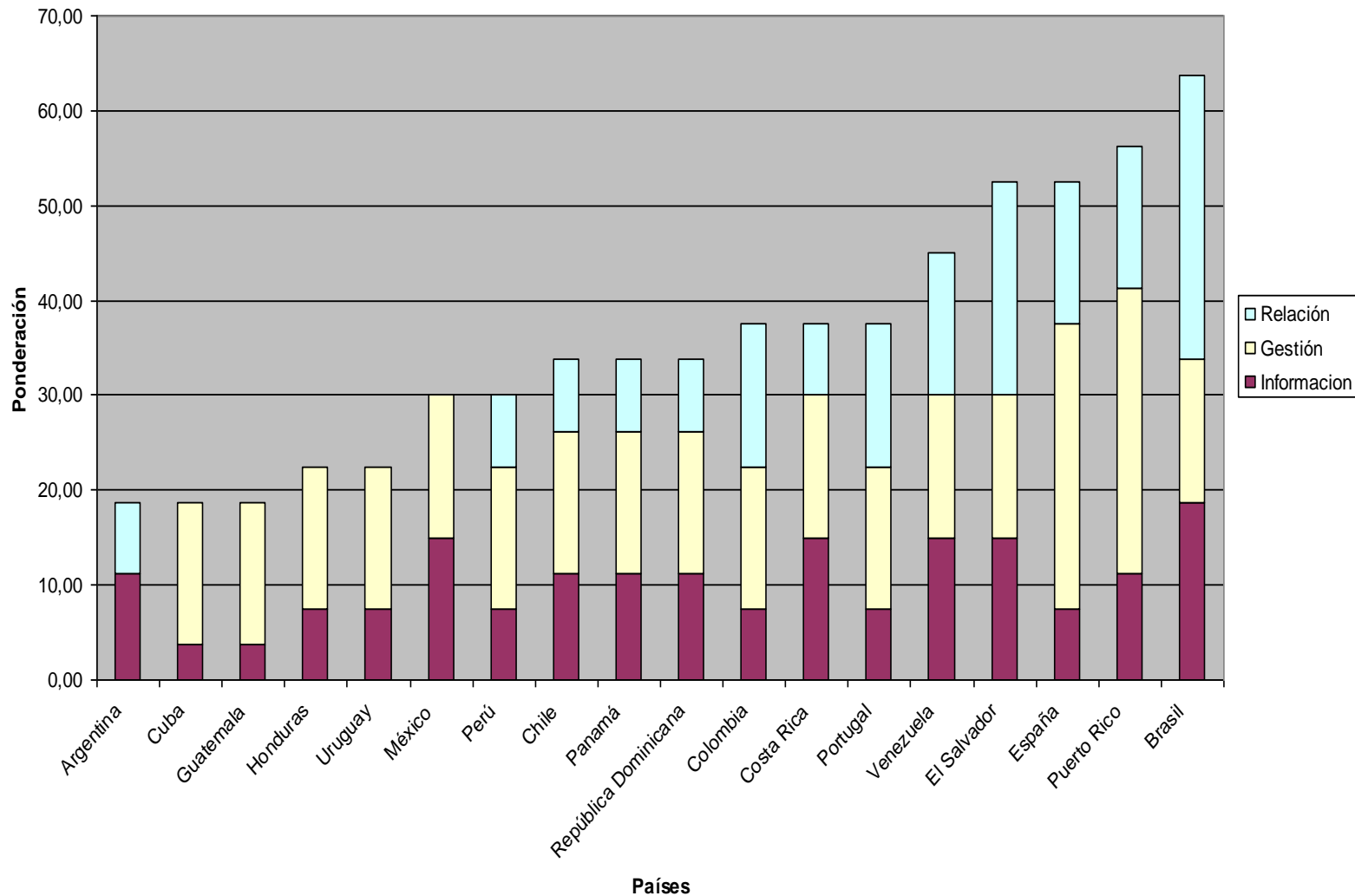
- Descarga de formularios
- Certificados (Pedir, obtener)
- Tramitación de procesos (presentación de demandas, aporte de pruebas, notificaciones, pagos de tasas)
- Encuestas de satisfacción
- Foros
- Pleitos electrónicos

Decisão



- Asistente toma decisiones
- Juicios electrónicos

Comparação de países por dimensões de e-justiça 2006



Índice de E-Justiça (2006)

1ER NIVEL (Mayor a 0,6) (2 países)	Brasil y Venezuela
2DO NIVEL (Entre 0,4 y 0,5) (4 países)	Argentina, Costa Rica, El Salvador y Puerto Rico.
3ER NIVEL (Entre 0,3 y 0,4) (6 países)	Chile, Cuba, España, México, Portugal y República Dominicana
4to NIVEL (Menor a 0,3) (6 países)	Colombia, Guatemala, Honduras, Panamá, Perú y Uruguay

Índice de E-Justiça (2009)

1ER NIVEL (Mayor a 0,8) (2 países)	España , Costa Rica y Portugal
2DO NIVEL (Entre 0,5 y 0,8) (2 países)	Brasil, Colombia, Guatemala y República Dominicana
3ER NIVEL (Entre 0,3 y 0,5) (4 países)	Argentina, Cuba, Chile y Perú
4to NIVEL (Menor a 0,3) (2 países)	México y Uruguay

Índice de E-Justiça (2011)

1ER NIVEL (Mayor a 0,8) (2 países)	España y Portugal
2DO NIVEL (Mayor a 0,6) (2 países)	Brasil, y República Dominicana
3ER NIVEL (Mayor a y 0,5) (2 países)	Argentina y Uruguay
4to NIVEL (Menor a 0,5) (2 países)	Cuba y México

Informação

LUGAR	PAIS	2011	2013
1	BRASIL COSTA RICA ESPAÑA	11	12
1	PORTUGAL	12	12
2	ARGENTINA	8	8
3	CUBA	7	7

Gestão

LUGAR	PAÍS	2011	2013
1	BRASIL	5	6
1	CUBA	4	6
1	COSTA RICA ESPAÑA PORTUGAL	6	6
2	ARGENTINA	3	3

Relação

LUGAR	PAÍS	2009	2011
1	BRASIL ESPAÑA	9	9
2	COSTA RICA	8	8
3	PORTUGAL	7	7
4	ARGENTINA	4	6
5	CUBA	0	0

Decisão

LUGAR	PAÍS	2011	2013
1	ARGENTINA BRASIL COSTA RICA CUBA ESPAÑA PORTUGAL	1	1

Indicadores de Informação 2013

- Los más desarrollados : Organización del Poder Judicial , Boletines Electrónicos, Bases de datos de jurisprudencia y normativa e información entre órganos judiciales.
- Los menos desarrollados: alerta de plazos, y información entre órganos judiciales y operadores jurídicos



Indicadores de Gestão 2013

- Los más desarrollados: gestión de documentos, informatización de registros y gestión de casos y gestión de oficina
- Los menos desarrollados: gestión de vistas



Indicadores de Relação 2013

- Los más desarrollados: tratamiento de procesos de notificación y descarga de formularios,
- Los menos desarrollados: encuestas de satisfacción, forum y pleitos electrónicos (Portugal).



Indicadores de Decisión 2013

- El único desarrollado es el asistente en la toma de decisiones, desarrollado en todos con la excepción de Cuba.

Índice de E-Justiça (2013)

1ER NIVEL (Mayor a 0,8) (4 países)	Brasil, España, Costa Rica y Portugal
2DO NIVEL (Mayor a 0,6)	? (República Dominicana)
3ER NIVEL (Mayor a y 0,5) (2 países)	Argentina y Cuba
4to NIVEL (Menor a 0,5) (2 países)	? (México)

Comparações 2011-2013



- 1) Hay un avance en los países de América Latina (Argentina, Brasil, Costa Rica y Cuba).
- 2) Brasil y Costa Rica en el tope y Argentina y Cuba pasando la mitad.
- 3) Hay continuidad en España y Portugal. España comparte la primera posición con Brasil.
- 4) Costa Rica y Portugal en el 2do y 3er puesto.
- 5) La dimensión más desarrollada es la gestión, le sigue la información, y luego la relación.

Professores entrevistados (LEFIS)

- Argentina
- Alejandro Batista
- Brasil
- Aires José Rover
- José Renato Gaziero Cella
- Costa Rica
- Kattia Morales
- Cuba
- Yarina Amoroso
- España
- Fernando Galindo
- Portugal
- Manuel Masseno

Muito obrigado !!!

