

Índice de Governança Eletrônica dos Estados Brasileiros (2009): no âmbito do Poder Executivo

Marcelo de Almeida Sarkis (mestrando PPGTG)

DIR410179 - Governo Eletrônico na Sociedade em Rede

Professores Aires José Rover e Denilson Sell

3º Trimestre de 2015



UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA

Objetivo do trabalho

“[...] propor um índice de mensuração e monitoramento do desenvolvimento da governança eletrônica dos Estados Brasileiros e Distrito Federal, especificamente no âmbito do Poder Executivo”

Questão de Pesquisa: qual o nível de implantação das práticas de governança eletrônica no âmbito do Poder Executivo dos Estados Brasileiros e Distrito Federal?

Abordagem Quantitativa: “De acordo com Richardson (1999), o aspecto quantitativo representa a intenção de garantir a precisão dos resultados, evitando as distorções de análise e interpretação, possibilitando mais segurança nas inferências”.

Análise da Metodologia

O procedimento metodológico foi dividido em 3 fases:

1º Fase: Utilizou a pesquisa bibliográfica para a construção da plataforma teórica sobre a governança eletrônica.

2º Fase: Identificou as práticas de governança eletrônica por intermédio da literatura da área de estudo, obtida na pesquisa bibliográfica.

3º Fase: Propôs o índice de mensuração e monitoramento do desenvolvimento da governança eletrônica.

Contexto

- Tecnologias de informação e comunicação (TICs)
- Década de 2000 – Governo Eletrônico – Internet
- Instrumento para melhorar a relação entre governo-cidadão-empresa. Transparência, redução dos custos e aumento da participação cidadã.
- Ferramenta para otimizar os processos internos e gerar mais informações aos gestores.

Amplitude e dimensão do Conceito de Governança

- Definição de Governança – conceito amplo – “incerto” - final dos anos 80/ início dos anos 90
- Dimensão econômica > Banco Mundial
- Dimensão política > Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) – proteção dos direitos humanos
- Governança é "boa" quando se atribui e gera recursos para responder aos problemas coletivos, em outras palavras, quando um Estado eficiente proporciona bens públicos de qualidade necessários aos seus cidadãos (Mimicopoulos et al., 2007, p. 4)

Definição de Governança

Para os autores, Governança está relacionada à habilidade e capacidade do Governo para:

- a) desenvolver com eficiência e responsabilidade a gestão dos recursos e das políticas públicas;
- b) tornar o governo mais aberto, responsável, transparente e democrático;
- c) promover mecanismos que possibilitem a participação da sociedade no planejamento, decisão e controle das ações que permitem atingir o bem comum.

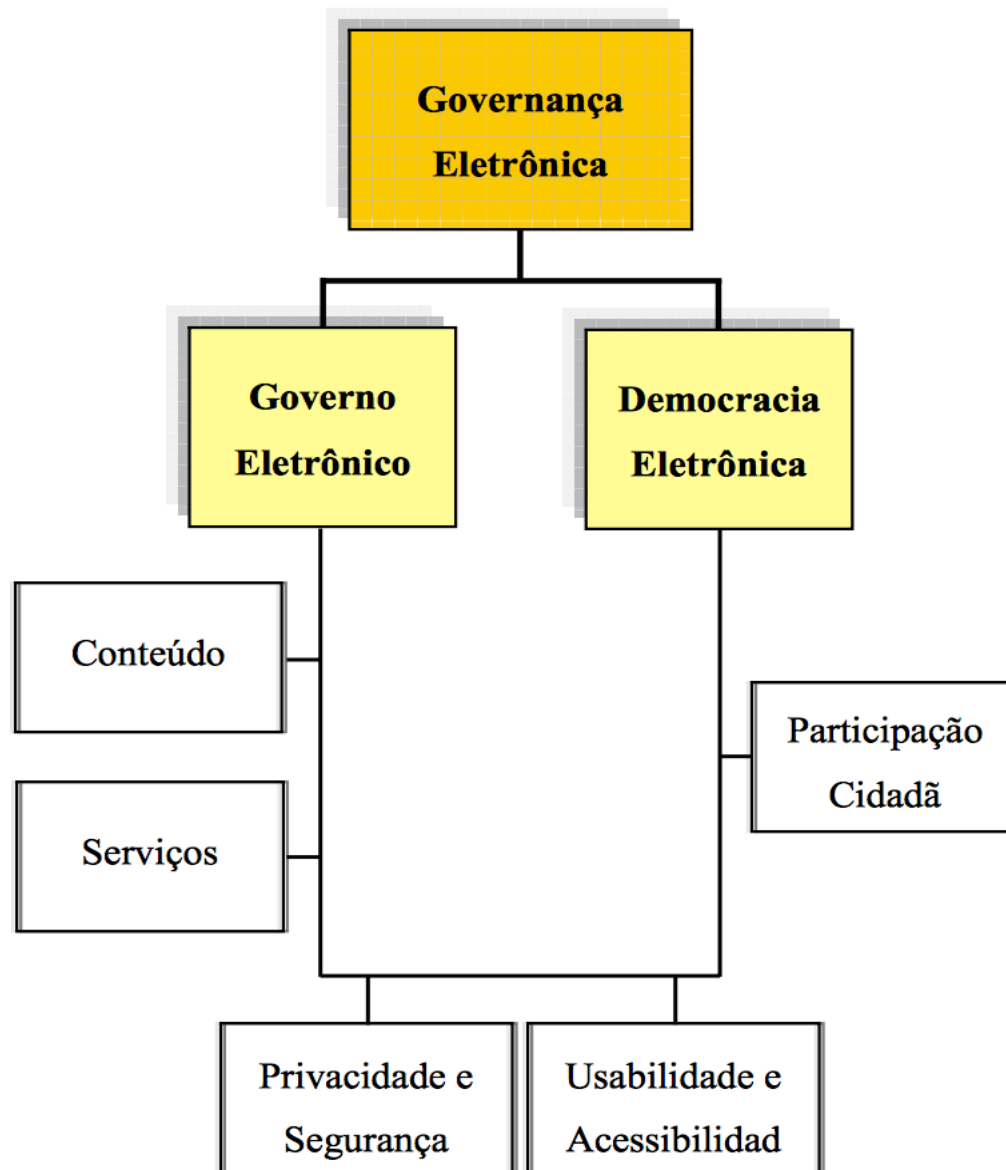
Governança Eletrônica

- “aplicação da governança mediante suporte eletrônico, de modo a facilitar um eficiente, rápido e transparente processo de divulgação das informações, e realizar as atividades de administração do governo”.
- “novos estilos de liderança, novas formas de debater e decidir as políticas e os investimentos, de acesso à educação, de ouvir os cidadãos e de organizar e fornecer as informações e serviços (Unesco, 2005; 2007)”.
- “a governança eletrônica inclui o governo eletrônico e a democracia eletrônica”. (TICs)
- Os autores do trabalho não defendem a inclusão no conceito de Governo Eletrônico

Práticas de Governança Eletrônica

Segundo Holzer e Kim (2005), a governança eletrônica inclui dois grupos: (i) o governo eletrônico (prestação de serviços públicos) e (ii) a democracia eletrônica (participação cidadã no governo), por sua vez, representados por cinco subgrupos de práticas:

1. Conteúdo
2. Serviços
3. Participação cidadã
4. Privacidade e Segurança
5. Usabilidade e Acessibilidade



Conteúdo – 13 práticas

- Acesso a informações de contato, aos documentos públicos, a informações sensíveis de multimídia, bem como a deficiência de acesso.
- Disponibilizar a agenda do gestor e das políticas da instituição. Eisenberg (2004).
- Disponibilizar os códigos e regulamentos do Estado. Holzer e Kim (2005).
- Publicar as ofertas de empregos, de treinamento e recursos de encaminhamento de currículo pelo interessado. Holzer e Kim (2005); Tripathi (2007).

Serviços – 16 práticas

- Examina os serviços interativos, que permitem aos usuários comprar ou pagar por tais serviços, bem como a capacidade dos usuários para aplicar ou registrar eventos ou serviços on-line .
- Disponibilizar um mecanismo para submissão, monitoramento e eliminação de queixas/denúncias públicas. Tripathi (2007)
- Permitir a obtenção eletrônica de documentos tributários, como: consultas e certidões tributárias, nota fiscal eletrônica etc. Chahin *et al.* (2004); Torres *et al.* (2006)
- Conceder licenças, registros ou permissões[...] Holzer e Kim (2005); Torres *et al.* (2006)

Participação Cidadã

10 práticas

- Examina como o governo está envolvendo o cidadão e fornece mecanismos para que os cidadãos possam participar no governo on- line.
- Disponibilizar um quadro de anúncios, bate-papo, fórum de discussão, grupos de discussão, *chats* etc., para discutir questões políticas, econômicas e sociais, com os gestores eleitos, órgãos específicos, especialistas etc., facilitando o diálogo entre governo e cidadãos, com verdadeira possibilidade de participação. Panzardi *et al.* (2002); Clift (2003); Chahin *et al.* (2004); Eisenberg (2004); Parreiras *et al.* (2004); Rose (2004); Holzer e Kim (2005); Knight e Fernandes (2006); Navarro *et al.* (2007); [...]

Privacidade e Segurança

8 práticas

- Analisa políticas de privacidade e questões relacionadas com a autenticação.
- Informar as práticas antes de qualquer informação pessoal ser coletada, evidenciando a entidade que está obtendo a informação, o propósito do recolhimento, potenciais recebedores, natureza da informação, meios de coleta, se as informações são voluntárias ou obrigatórias e consequência do não fornecimento. Schuele (2005)
- Limitar o acesso de dados e garantir que não será utilizado para fins não autorizados, utilizando senhas e criptografia de dados sensíveis e procedimentos de auditoria. Manber *et al.* (2000); Holzer e Kim (2005)

Acessibilidade e Usabilidade

19 práticas

- Acessibilidade: PNE's, e também a inclusão e extensão do uso por todas as parcelas presentes em uma determinada população.
- Usabilidade: diálogo na interface/ melhor interação com o sistema.
- Disponibilizar um mecanismo de acesso aos portadores de necessidades especiais. Holzer e Kim (2005)
- Determinar o público-alvo do *site*, com canais personalizados para grupos específicos, como cidadãos, empresas ou outros órgãos públicos. Holzer e Kim (2005)

IGEB

- Os dados foram coletados nos websites, por um pesquisador, o qual possuía bons conhecimentos de informática e domínio pleno do assunto, no período de 18 a 28 de fevereiro de 2009.
- Foi estabelecido pesos iguais para os subgrupos, numa escala de 0 a 100, cada um dos subgrupos recebeu peso 20 ou 20%. Na sequência, considerando o número de práticas por subgrupo, cada prática foi pontuada dentro do subgrupo, dividindo o peso dado pelo número de práticas.
- O IGEB foi comparado com a técnica de análise multivariada de dados denominada de Modelagem de Equações Estruturais – MEE, demonstrando alta correlação.

Conclusões

- Disponibilizar uma estrutura teórica de boas práticas de governança eletrônica para ser utilizada como base para possíveis implantações e/ou novas pesquisas;
- Demonstrar uma forma de avaliar e acompanhar o desenvolvimento da governança eletrônica nos Estados Brasileiros;
- **Limitação:** os dados representam as práticas de governança eletrônica no período coletado. Além disso, a utilização de escalas diferentes na mensuração das práticas de governança pode não assegurar o isomorfismo nos resultados do IGEB.

Referência bibliográfica

- MELLO, Gilmar Ribeiro de; SLOMSKI, Valmor. Índice de governança eletrônica dos estados Brasileiros (2009): no âmbito do poder executivo. JISTEM J.Inf.Syst. Technol. Manag. (Online), São Paulo , v. 7, n. 2, p. 375-408, 2010 . Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1807-17752010000200007&lng=en&nrm=iso>. access on 09 Oct. 2015. <http://dx.doi.org/10.4301/S1807-17752010000200007>.