

ogovernoescutavoce.



com.br



Proposta de projeto de e-gov para a
disciplina de Governo Eletrônico

Douglas – Pedro – Tatiana

Programa de Pós-Graduação em Engenharia e
Gestão do Conhecimento – UFSC



Outras sugestões para o nome do projeto

- Falecomogoverno.com.br
- Protesteja.com.br
- Faletudoaqui.com.br
- Ogovernoteescuta.com.br
- Comuniqueseocomogoverno.com.br
- Comuniquaogoverno.com.br
- minhaopniao.com.br
- Ouvidoriapublica.com.br
- Ouvidoria.com.br

Qual o problema que meu serviço vai resolver?

- A falta de um canal único, simples, transparente e interativo para a sociedade comunicar idéias, problemas, sugestões, melhorias ao poder público.



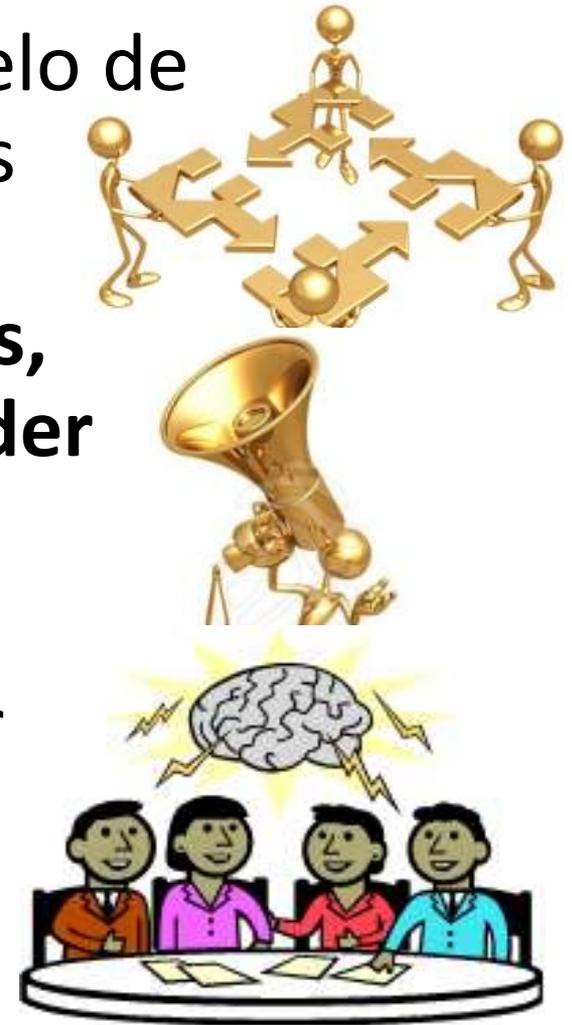
Para quem vamos vender o projeto?

- Ouvidorias
- Sociedade (possibilidade de realizar o projeto down-top, através de uma iniciativa não governamental – será?)



A idéia...

- Aplicativo social aberto no modelo de ***Crowdsourcing*** onde os usuários (cidadãos) podem interagir **comunicando, ideias, problemas, sugestões, melhorias para o poder público.**
- As ideias podem ser construídas colaborativamente por qualquer usuário da rede aumentando a relevância da mesma.



A idéia - Alguns recursos

- Integração com o redes sociais - facebook.

- Usuários com acesso a rede social podem instalar o aplicativo
- Utilizando o computador ou celular podem “postar” sua reclamação (podendo inclusive anexar foto/geolocalização)
- Os outros usuários comentam, compartilham e “apoiam” ou não a causa.
- Uso do aplicativo se expande na medida que as pessoas usam e automaticamente indicam para os seus amigos
- Sistema de auto-moderação dos posts feitos. Visando e validar a informação e enquadrá-la em níveis de prioridade de cada interação.



Como está a situação nacional e internacional do mesmo problema

- <http://www.brasil.gov.br/fale-com-o-governo>
- www.fixmystreet.com (.br)
- <http://www.wikicrimes.org>
- <http://www.peertopatent.org/>
- <http://www.generazioneattiva.it/>
- <http://www.theyworkforyou.com/>
- www.patientopinion.org.uk/



Qual o grau de dificuldade

- O grau de dificuldade técnico é baixo
- O grau de dificuldade da adesão da comunidade ao aplicativo é médio
- O grau de dificuldade de **envolvimento dos órgãos públicos é alto**

Pontos fortes

- Popularização do acesso a internet (móvel e fixa)
- Redes sociais em alta no Brasil e no mundo
- Mobilização política da sociedade crescente
- Dispositivos móveis com mais recursos(GPS, câmera, 3g, wireless) e acessíveis
- Canal de comunicação simples e voltado para a “massa” (usuários com internet)

Pontos Fracos

- Falta de interesse (político) na ferramenta
 - Como minimizar este risco?
 - Selecionar ouvidorias avançadas em TI para realizar projeto piloto
 - Criar estrutura formal para tratamento das infos e feedback
 - Dar visibilidade as respostas dadas e quem as tomou providência.
- Exclusão de usuários que não usam internet e web social
 - Como minimizar este risco?
 - 800 milhões de usr no face – 30 milhões no BRASIL. É um ponto fraco?
- Moderação deve ser neutra e autoregulada.
 - Como minimizar este risco?
 - Utilizar mecanismo de “curtir” para regulação dos próprios usuários + pessoas para analisar os posts.