

Elementos para a implantação de disciplina semi-presencial em cursos de graduação: proposta da disciplina "direito e informática"

Aires José Rover
Doutor em direito e professor na UFSC
<http://infojur.ufsc.br/aires>

Roberto de Camargo Figueiredo Filho
Mestrando em Mídia e Conhecimento do PPGEP/UFSC

INTRODUÇÃO

Nos últimos 20 anos, a revolução tecnológica digital atingiu todas as áreas da indústria, das telecomunicações, do comércio e dos serviços. Máquinas que só podiam ser operadas por especialistas passaram a ser substituídos por microcomputadores cada vez mais potentes e acessíveis. Com o acelerado progresso obtido tanto no campo da tecnologia dos computadores, quanto no da programação, a informática deixou de ser uma área reservada a especialistas e se expandiu cada vez mais na vida cotidiana, permitindo o acesso das pessoas a uma proporção cada vez maior de informação.

Isto ampliou consideravelmente o desempenho dos fatores de produção, aumentando o desempenho das pessoas e a competitividade do mercado. Passou a existir uma maior exigência em termos de qualidade por parte dos consumidores o que têm levado a que as empresas busquem uma força de trabalho cada vez mais qualificada.

As aplicações da informática transformaram profundamente e continuam transformando quase todas as atividades humanas, convertendo-se numa excepcional ferramenta de trabalho em terrenos tão diversos quanto as comunicações, o ensino, a medicina e a saúde, a automação e até o direito.

Evidentemente, a tecnologia quer evoluir, esta é sua natureza. Os limites de adoção e divulgação de uma inovação, contudo, são a necessidade social, os recursos sociais e um ambiente social favorável. A maior ou menor confluência destes elementos é que determinam o maior ou menor grau de evolução numa sociedade e a direção da mesma.

Hoje, estes elementos mostram que a sociedade brasileira exige que estas alternativas atinjam a educação e a escola. Não é mais possível conviver com currículos irremediavelmente obsoletos. O uso da tecnologia como instrumento no processo educativo é possível e necessário, passando pelo onipresente computador, pela Internet e finalmente, na integração de todos estes recursos, pela educação a distância.

A educação é direito de todos e a sua promoção é dever do Estado e da família, em colaboração com a sociedade. Dela depende o pleno crescimento da pessoa, o seu preparo para o exercício da cidadania e a conseqüente qualificação para o trabalho (artigo 205 da Constituição Federal). Como realizar este ideal?

As novas tecnologias de comunicação podem ser usadas como instrumento de desenvolvimento da educação e o Brasil está se empenhando no aumento do acesso à informação. Os níveis deste investimento é que dirão se haverá sucesso ou não, se conseguiremos construir a educação do futuro, baseada no professor coletivo e no estudante autônomo. Eis o contexto deste breve artigo.

EAD NO CURSO DE DIREITO

A posposta de disciplinas a distancia nos cursos de graduação no Brasil ainda é tímida. Nos cursos de direito a hipótese ainda causa surpresa. Por isto, apresentamos uma reflexão sobre o assunto e trazemos elementos que podem auxiliar na proposta de disciplinas semi-presenciais nos cursos de graduação, em especial nos cursos de direito.

O **Bacharel em Direito** sofre hoje um **alto nível de competitividade**, nem tanto pelo crescente número de profissionais no mercado de trabalho, mas pela necessária reciclagem de seu conhecimento, como nas demais áreas que trabalham diretamente com conhecimento especializado. Esta situação faz com que os cursos de Direito estejam sendo acionados mais do que nunca, tanto no sentido de aprimorarem seus currículos, como investirem em especializações ou outras formas de pós-graduação. Se da parte dos profissionais há forte demanda, da parte das escolas **o desafio é flexibilizar** o currículo e com ele a abordagem,

quase sempre hermética e autoritária (FERRAZ JR). Este realmente é um grande problema que só o tempo e as experimentações mostrarão os possíveis caminhos, mais do que normas burocráticas.

Esta flexibilização e o maior acesso ao conhecimento jurídico de boa qualidade passa, necessariamente, por cursos semi-presenciais ou totalmente a distância. Evidentemente, é preciso reconstruir, fazer uma reengenharia das atividades de formação ora costumeiras e reciclagem dos professores para que não se reproduza simplesmente o modelo atual. O perigo do simples repasse de informação massificada é atual, mas é necessário correr o risco se quisermos ver no futuro um ensino democratizado do Direito. Na realidade, hoje são inúmeras as sugestões e os esforços que visam a construção de um novo ensino do direito, que inclusive proporcione uma interação dialógica entre professor e aluno. A Educação a Distância (EAD) pode tornar-se mais um desses instrumentos e um dos mais importantes.

Dessa forma, o presente artigo traz elementos para propostas de oferta de disciplinas na modalidade semi-presencial em cursos de graduação, em especial da disciplina "Direito e Informática".

JUSTIFICATIVAS

A legislação

De acordo com a portaria de numero 2.253, de 18 de outubro de 2001, do Ministério da Educação e Cultura, é permitido às instituições de ensino superior introduzir, na organização pedagógica e curricular de seus cursos superiores presenciais, a oferta de disciplinas que, em seu todo ou em parte, utilizem método não presencial. Definindo, assim, que os cursos de graduação presencial poderão optar por oferecer um percentual de suas disciplinas à distância.

Educação a Distância

Como estratégia de ampliação, de forma mais democrática, ao acesso à educação, observa-se um aumento na oferta de cursos à distância por meio da Internet. Existe um consenso entre muitos educadores, administradores e outros estudiosos do assunto, que a educação do século 21 será totalmente diversa. Ensino e Aprendizagem serão diferentes dos modelos mais tradicionais. O ensino será mais individualizado, as novas tecnologias de informação e comunicação estarão mais presentes. Assim, cada vez mais novos modelos e metodologias deverão ser pesquisados e implementados.

Melhor aproveitamento dos laboratórios de informática e da Internet

O pleno aproveitamento do potencial do Laboratório de informática passa pelo desenvolvimento de trabalhos que utilizem as ferramentas telemáticas. Com a nova disciplina, tendo um número maior de atividades práticas, disponibilizadas em um Ambiente Virtual de Aprendizagem via Internet, será possível a elaboração de projetos mais completos, interdisciplinares e que venham a compor uma biblioteca de assuntos jurídicos desenvolvida com o auxílio das ferramentas da informática aliadas a Internet.

Ineditismo, Acesso Democrático e Interdisciplinaridade

Não é demais ressaltar o ineditismo desse tipo de proposta nos cursos de graduação em direito no Brasil. Deve ser compreendida como um aliado à abertura de oportunidades de acesso à educação de forma democrática e interdisciplinar, especialmente no Brasil, onde os déficits educativos e as desigualdades regionais são sensivelmente elevados.

Essa proposta está sendo encaminhada para aprovação no curso de Direito da UFSC.

OBJETIVOS DA DISCIPLINA

Objetivo Geral:

O objetivo geral é capacitar os futuros profissionais do Direito e demais interessados na temática do Direito e Informática, permitindo o acesso à educação, aliado ao uso das novas tecnologias de informação e comunicação.

Objetivos Específicos:

- Permitir o acesso ao conhecimento, aos futuros profissionais do

Direito e interessados na temática, por meio da utilização das novas tecnologias de informação e comunicação;

- Promover o maior acesso ao conhecimento jurídico que diretamente esteja relacionado aos problemas relativos ao desenvolvimento das tecnologias em especial as de informação;

- Utilizar as ferramentas disponibilizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem, associadas as já existentes na Internet para a elaboração de atividades interdisciplinares, viabilizando uma porcentagem da carga horária da disciplina na modalidade à distância, via Internet;

ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO DA DISCIPLINA

Modalidade:

A disciplina será oferecida na modalidade **semi-presencial**, com aulas sendo realizadas presencialmente e a distância, via Internet.

Local de oferta das aulas:

As aulas presenciais devem ter previsão de local.

As aulas on-line, realizadas a distância, devem ser disponibilizadas semanalmente num Ambiente Virtual de Aprendizagem, em um site na Internet.

Carga horária e número de aulas:

A disciplina, definida com uma carga horária semestral, deve ser distribuída em 18 aulas, sendo 3 aulas realizadas presencialmente e as demais on-line a distância. Dependendo de sua carga semanal, o conjunto de textos e exercícios deve ser proporcional.

Pré-requisito da disciplina:

Para permitir o aproveitamento total do ensino a distância, não deve haver nenhum pré-requisito, o que possibilita a matrícula de alunos desde a 1ª fase e demais interessados que cumprirem os requisitos de matrícula.

Matrícula na disciplina:

Podem ser matriculados na disciplina todos os alunos regularmente matriculados nos Cursos de Graduação da universidade ou candidatos externos, que frequentariam a disciplina na condição de aluno especial de **disciplina isolada**.

Aulas preparatórias para utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem:

Devem ser oferecidos 3 aulas no início da disciplina para apresentação da metodologia de EAD e utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Acesso restrito ao site da disciplina:

Somente os alunos matriculados na disciplina devem ter acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem na Internet, para a realização das aulas on-line.

Acesso 24 horas diárias ao site da disciplina:

O site da disciplina na Internet, contendo o Ambiente Virtual de Aprendizagem, estará disponível aos alunos durante 24 horas por dia em todos os dias da semana.

Acesso ao Laboratório:

Como alternativa aos alunos que não tenham acesso a Internet, o Laboratório de informática deve estar disponível, para a realização das aulas on-line no site da disciplina.

METODOLOGIA

Aulas Presenciais:

As aulas presenciais devem ser ministradas para:

- Apresentação do modelo de ensino e da metodologia desenvolvida para a oferta da disciplina;
- Apresentação do Ambiente Virtual de Aprendizagem e treinamento com as ferramentas disponibilizadas no site da disciplina;
- Apresentação de conteúdos, atividades e avaliação final da disciplina.

Aulas a distância via Ambiente Virtual de Aprendizagem - Moodle:

São aulas on-line, disponibilizadas em site na Internet, por um Ambiente Virtual de Aprendizagem denominado Moodle (<http://moodle.com>). O Ambiente utiliza ferramentas síncronas (em tempo real) e assíncronas, que permitem a interação entre alunos, professores, monitores e equipe de apoio técnico.

Neste ambiente on-line os alunos podem se comunicar com professores, monitores, equipe de apoio e com os outros alunos. Esta interação permite a cada aluno comentar as aulas, discutir temas relacionados às unidades temáticas em andamento em Fóruns e Chats, enviar sua produção ao professor, compartilhar trabalhos desenvolvidos com os demais colegas, acessar ementas e programas das unidades temáticas, bibliografias de referência, artigos on-line e outras informações importantes para um bom desempenho da disciplina.

Em função destas características, o ambiente on-line se configura em um espaço de cooperação que facilita a aprendizagem, criando um "local" no qual os alunos interagem uns com os outros, gerando estratégias de aprendizagem e integrando novas informações num conhecimento já existente.

Todas estas possibilidades contribuem para uma melhor apresentação do conteúdo e maior interatividade na realização das aulas on-line.

Conteúdos e Atividades:

O conteúdo base, elaborado pelo professor da disciplina, será disponibilizado em espaços reservados para as aulas on-line (tópicos) junto com as atividades correspondentes. Cada aula on-line terá em média 10 páginas de conteúdo, disponibilizado para leitura na tela e em arquivo para impressão, assim como exercícios de auto avaliação com retorno automático comentado pelo professor. O professor também corrigirá as tarefas feitas pelos alunos (enviadas via internet), assim como participará dos Fóruns e Chats Temáticos (relacionados ao conteúdo da disciplina) e dos Fóruns e Chats Tira Dúvidas, para responder as dúvidas de conteúdos encaminhadas pelos alunos.

Principais Ferramentas:

Mural (Notícias)

É um quadro de avisos onde os alunos são informados sobre questões mais urgentes e importantes. Esta ferramenta permite que professores e equipe de apoio publiquem "recados" e informativos relativos ao curso. Tais recados podem ser consultados por todos, assim como as notícias mais antigas que estarão arquivadas.

Tópicos (Aulas)

São espaços reservados exclusivamente para publicação de conteúdos e atividades. Cada aula ocupa um Tópico. O objetivo principal desta ferramenta é o de agrupar e organizar os conteúdos e atividades de ensino e aprendizagem de uma disciplina em aulas.

Materiais

Os materiais são todos os tipos de conteúdos que serão apresentados na disciplina. Podem ser documentos arquivados no servidor, páginas criadas com o uso do editor de textos ou arquivos de outros sites visualizados no ambiente do curso. Os materiais são disponibilizados por aula. Sendo que para cada aula haverá um link para o material que contém o conteúdo base da aula.

Questionários (Exercícios)

Esta ferramenta consiste em um instrumento de composição de questões e de configuração de questionários, que estará disponível em todas as aulas. As questões são arquivadas por categorias em uma base de dados e podem ser

reutilizadas em outros questionários e em outros cursos. A configuração dos questionários compreende, entre outros, a definição do período de disponibilidade, a apresentação de feedback automático (*correção automática com comentários do professor*), diversos sistemas de avaliação, e a possibilidade de diversas tentativas. Alguns tipos de questões: múltipla escolha, verdadeiro ou falso, resposta breve entre outras. Esta ferramenta tem como objetivo fixar aspectos principais do conteúdo para Auto-Avaliação do aluno e acompanhamento do professor. Os exercícios também podem ser utilizados para registrar a frequência do aluno nas aulas.

Tarefas (Atividades)

São atividades a serem desenvolvidas pelos alunos, que podem ser enviadas em formato digital ao servidor do curso utilizando a plataforma. Alguns exemplos: questões abertas, redações, projetos, relatórios, resenhas, imagens etc. Esta ferramenta inclui a possibilidade de descrever tarefas a serem realizadas e de publicar o resultado da avaliação. São atividades que tem o objetivo de propiciar a aplicação dos conhecimentos trabalhados, que exigem maior reflexão e produção independente do aluno, permitindo assim uma oportunidade de efetivar a relação teoria/prática.

Chat

Esta ferramenta permite a comunicação entre os usuários (alunos, professor, monitor e equipe de apoio), cadastrados no Ambiente Virtual de Aprendizagem, através de textos. Os textos são enviados entre os usuários, em tempo real (sincrôna), como em uma conversa ou discussão em grupo. A ferramenta é utilizada com o objetivo de permitir a discussão de temas e esclarecer dúvidas.

Fórum

Esta ferramenta permite que os usuários do ambiente incluam perguntas e respostas que serão disponibilizadas a todos, não exigindo a participação em tempo real. Os fóruns podem ter as seguintes características:

- *Discussão Simples* que é um único tópico em uma única página.

Normalmente é usado para organizar discussões breves com foco em um tema preciso (*Fórum Temático*);

- *Fórum Geral* que é um fórum aberto, onde todos os participantes podem iniciar um novo tópico de discussão quando quiserem;

- *Fórum Tira Dúvidas* que também é um fórum aberto, onde o aluno estará encaminhando suas dúvidas de conteúdo ao professor e operacionais, administrativas e de secretaria ao monitor. As questões respondidas pelos professores e monitores geram um *FAQ* (*"Frequently Asked Questions"*). O FAQ nada mais é do que uma lista com todas as questões frequentes (perguntas e respostas) e que estará disponibilizada a todos. Esta ferramenta, assim como o Chat, também é utilizada com o objetivo de permitir a discussão de temas e esclarecer dúvidas.

Avaliações do Curso

Esta ferramenta contém alguns tipos de questionários de avaliação de cursos, específicos para ambientes de aprendizagem virtuais. Este tipo de atividade tem como objetivo favorecer a reflexão sobre os processos de aprendizagem durante o curso.

Perfil (dados alunos e professor)

Esta ferramenta permite o gerenciamento dos dados de cada aluno que está matriculado. Através dela, o aluno que estiver matriculado em mais de uma turma, pode trocar de categoria (aluno, professor, administrador ou monitor) ou de turma sem que seja necessário sair e entrar novamente no ambiente.

Outras Ferramentas

O ambiente também disponibiliza outras ferramentas, tais como: Glossário; Busca; Notas; Últimas Notícias e Atividade Recentes.

Sistema de Acompanhamento e Atendimento ao Aluno:

Este sistema caracteriza-se pela utilização de mecanismos de suporte permanente ao aluno. No qual o aluno estará sendo acompanhado e assessorado pelo professor, monitor e equipe de apoio técnico. A cada um destes cabem tarefas específicas para garantir uma melhor qualidade no atendimento ao aluno:

- O **professor** é responsável por conduzir a disciplina nas aulas presenciais e a distância. No ambiente virtual de aprendizagem

ele estará corrigindo as tarefas enviadas pelos alunos assim como participando das atividades do chat e do fórum da disciplina;

- O **monitor** é o que atenderá, diariamente no ambiente virtual de aprendizagem, por telefone e e-mail, a todas as dúvidas que não se referem ao conteúdo e acompanhará as discussões on-line (nos fóruns e chats);

- A **equipe de apoio técnico** atenderá diariamente no ambiente virtual de aprendizagem e por telefone, todas as dúvidas técnicas e operacionais referentes ao uso das ferramentas disponibilizadas neste ambiente.

Sistema de Avaliação:

São utilizados dois tipos de avaliação: *Avaliação da Aprendizagem*, para verificar o conteúdo aprendido pelos alunos e a *Avaliação de Processo*, para avaliar a disciplina.

Avaliação da Aprendizagem

As Avaliações da Aprendizagem acontecem durante todo o período de realização da disciplina. Para tanto, o professor estará avaliando os exercícios realizados pelos alunos, na ferramenta "Questionário", assim como as atividades elaboradas na ferramenta "Tarefa". Os alunos também devem ser avaliados pela participação nos Chats e Fóruns Temáticos.

Avaliação de Processo

As avaliações de processo acontecem primeiramente logo após a realização das aulas preparatórias para utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem, com o objetivo de identificar quais as dúvidas ou sugestões mais frequentes indicadas pelos alunos. E no final do período de realização da disciplina, avaliando o conteúdo abordado, a metodologia de EAD, as ferramentas disponibilizadas no site do curso e o sistema de acompanhamento e atendimento ao aluno, realizado pelo professor, monitor e equipe de apoio técnico.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As novas tecnologias, apesar de todas as críticas que lhes possam ser feitas, revolucionaram ou estão em condições de revolucionar a educação. Porém, não há milagres. Isoladamente, representariam apenas mais custos. Ao contrário, é fundamental a existência de um meio ambiente institucional interessado na aplicação das mesmas, em todos os seus âmbitos. Deve haver forte investimento tanto em recursos tecnológicos, como na produção de material didático próprio e na formação de professores e de equipes de apoio envolvidas em todo o processo de produção e oferta de cursos em EAD.

Não é absurdo afirmar que o Brasil vive um momento em que a sociedade tem consciência da importância da luta por um projeto educacional consistente. Sem ele, não há futuro possível. Neste, a educação mediada tecnologicamente e, em especial, o ensino a distância virá como uma consequência natural de sistemas educacionais mais abertos, flexíveis e ágeis.

Em consequência, haverá uma efetiva democratização do acesso ao conhecimento, condição fundamental para a construção de uma verdadeira cidadania.

Este deve ser um esforço coletivo do qual devem participar todos as escolas, Universidades e iniciativa privada em geral. Em particular as universidades, é importante que os núcleos de EAD já existentes saiam do seu isolamento e se aproximem dos departamentos e grupos de professores interessados em flexibilizar suas aulas, que facilitem o trânsito entre o presencial e o virtual.

A EAD integrada na universidade não é algo que acontece da noite para o dia. As possibilidades estão aí e não há alternativa senão pô-las em prática, com seriedade e comprometimento ético.

REFERÊNCIAS

- FRAGALE FILHO, Roberto (org.). Educação a Distância Análise dos Parâmetros Legais e Normativos. Florianópolis: Fundação Boiteux, 2003.
REINALDO FILHO, Democrito (coordenador). Direito da Informática - Temas Polêmicos. Bauru: Edipro. 2002.
ROVER, Aires José (org.). Direito e Informática. SP: Manole, 2004.
ROVER, Aires José (org.). Direito, Sociedade e Informática: limites e perspectivas da vida digital. Florianópolis: Fundação Boiteux, 2000.
ROVER, Aires José. Informática no direito: inteligência artificial, introdução

aos sistemas especialistas legais, Curitiba : Juruá, 2001, 268 pgs.