

Disciplina: Governo eletrônico na sociedade em rede

Docente: Prof. Dr. Aires José Rover

Apresentação do artigo

# Suggesting frameworks of citizen-sourcing via Government 2.0

por Fernanda Martins da Silva

Grupo temático: Design de serviços | 27 de outubro de 2015



# Suggesting frameworks of citizen-sourcing via Government 2.0

por Fernanda Martins da Silva

Grupo temático: Design de serviços | 27 de outubro de 2015



## Introdução

O objeto da nossa apresentação é o artigo: *Suggesting frameworks of citizen-sourcing via Government 2.0*. Elaborado por Taewoo Nam, professor do Departamento de Administração Pública da Universidade de Myongji (Coreia do Sul). Doutor em Administração Pública pela Universidade de Albany, Taewoo Nam desenvolve estudos nas áreas de: Administração pública; Relações intergovernamentais: verticalizações e horizontalizações; Participação do cidadão na elaboração de políticas públicas e Inovação governamental através da tecnologia da informação. O artigo em questão propõe o exame acerca do chamado *citizen-sourcing*, tendo como foco a construção coletiva da informação pública a partir do *Government 2.0*, oriundo da Web 2.0.

Web 2.0 é o termo cunhado por Tim O'Reilly para designar uma nova geração de serviços baseados na Web. Segundo sua definição a Web 2.0 é a mudança para uma Internet como plataforma, onde os aplicativos aproveitem os efeitos de rede para se tornarem melhores quanto mais são usados pelas pessoas, aproveitando a inteligência coletiva. (SANTANA, 2006, p. 6).

# Suggesting frameworks of citizen-sourcing via Government 2.0

por Fernanda Martins da Silva

Grupo temático: Design de serviços | 27 de outubro de 2015



## **Problematizando o artigo: *Suggesting frameworks of citizen-sourcing via Government 2.0***

O artigo inicia chamando atenção para uma característica da Tecnologia da Informação (TI), que tem como pressuposto as conexões digitais bilaterais e multidirecionais, que permitem aos cidadãos a participação na tomada de decisões por meio dessa nova onda, chamada de rede colaborativa, onde algumas agências governamentais se inserem na formulação, produção e prestação de serviços junto a comunidade online, esse fenômeno é denominado *citizen-sourcing*. A análise tem como ponto de partida a administração Obama, e sugere duas propostas de exame do fenômeno a partir da experiência estadunidense.

A partir das perspectivas de atuação do *citizen-sourcing*, uma chama a atenção. É o caso da implementação de políticas de “sucesso”, o *citizen-sourcing*, atuaria como legitimador no apoio de adoção de novas políticas. Através da observação da conduta do cidadão, no caso o *citizen-sourcing*, inicialmente são observadas três dimensões de iniciativa.

# Suggesting frameworks of citizen-sourcing via Government 2.0

por Fernanda Martins da Silva

Grupo temático: Design de serviços | 27 de outubro de 2015



## Dimensões do *citizen-sourcing*

### Dimensão

### Categoria

#### Propósito

- Construindo a imagem
- Criação de informação
- Coprodução de serviços
- Solucionando problemas
- Elaboração de políticas

#### Tipo de informação coletada

- habilidades e conhecimentos profissionais
- Ideias inovadoras

#### Estratégia

- Competição
- Wiki
- Rede social
- Votação social

# Suggesting frameworks of citizen-sourcing via Government 2.0



por Fernanda Martins da Silva

Grupo temático: Design de serviços | 27 de outubro de 2015

Uma vez identificada a dimensão do *citizen-sourcing*, o governo busca os objetivos desse cidadão, sobretudo seu entusiasmo, através das iniciativas de avaliação ou projeto governamental.

## *Citizen-sourcing*: legal ou quente?

### Legal

Construindo a imagem (olhar legal!)

### Quente

- Criação de informações com os cidadãos
- Melhoria de serviços com os cidadãos
- Desenvolvimento de soluções com os cidadãos
- Elaboração de políticas com os cidadãos

O Elementos da mudança no paradigma, do Governo tradicional para o *citizen-sourcing*.

## Mudança do paradigma para o *citizen-sourcing*

### Governo tradicional

- Modelo de disseminação de informação
- Modelo de prestação de serviços
- Modelo de compra de soluções
- Modelo de aplicação da política

### *Citizen-sourcing*

- Modelo de criação de informação
- Modelo de coprodução de serviços
- Modelo de criação de soluções
- Modelo de formulação de políticas



# Suggesting frameworks of citizen-sourcing via Government 2.0



por Fernanda Martins da Silva

Grupo temático: Design de serviços | 27 de outubro de 2015

O *Government 2.0* munido do novo paradigma, nota que a tecnologia está para além de questões fundamentais, mas apresenta-se como uma ferramenta estratégica na captação de informações da população.

## Estratégias para coletar a informação da população

Estratégia	Mecanismo	Motivador	Informação coletada
Competição	Concorrência	Materiais	Conhecimento profissional ou idéia inovadora
Wiki	Colaboração	Altruísmo	Conhecimento profissional
Rede social	Networking	Relacionamentos	ideia inovadora
Votação social	Expressões externas	Eficácia	ideia inovadora

O *Government 2.0* deve pautar-se por alguns cuidados, afim de atender suas expectativas. Elementos como layout confuso, ou mesmo mal projetado; das plataformas governamentais, quantidade e qualidade da participação do *citizen-sourcing*; Além dos próprios mecanismos de participação que não contemplem a efetiva participação. Sendo assim, o fator de impacto do mecanismo é determinado pelo seu alcance popular.

Disciplina: Governo eletrônico na sociedade em rede

Docente: Prof. Dr. Aires José Rover

Apresentação do artigo

# Suggesting frameworks of citizen-sourcing via Government 2.0

por Fernanda Martins da Silva

Grupo temático: Design de serviços | 27 de outubro de 2015



Critério de avaliação	
Foco	Critérios
Avaliação de projeto	Projeto sociotécnico Projeto funcional Projeto processual Projetos de políticas no Governo 2.0
Avaliação do processo	Transparência Abertura de informações sobre as operações e decisões do governo Abertura de informações para a participação e colaboração Abertura de processos de participação e de colaboração Participação Inclusão Representação Diversidade Colaboração Comunicação Parceirias Deliberação
Avaliação de resultados	Efetividade Impacto

# Suggesting frameworks of citizen-sourcing via Government 2.0

por Fernanda Martins da Silva

Grupo temático: Design de serviços | 27 de outubro de 2015



Por fim, o autor defende que há implicações nas oportunidades baseadas em tais tecnologias, oriundas da Web 2.0. Seja, no engajamento do cidadão, na criação das informações, produção de serviços e ou a formulação de políticas. É uma questão multidimensional. Característica que inerente do *citizen-sourcing*. Há também uma problemática, que engloba a metodologia, alertada pelo autor, o desenvolvimento de cada sistema de *Government 2.0*, dar-se-á dentro do seu contexto, além da disponibilidade e alcance, uma vez que, o desenvolvimento de tal tecnologia sem a participação, representa a extinção da mesma.

Existem muitas discrepâncias dentro do contexto da governança 2.0, o autor salienta que, em seus quadros, aqui traduzidos livremente, parte de as análises preliminares, e propõe um desafio ao leitor, o de desenvolver quadros que sejam amplamente aplicáveis. Ainda em tom de advertência, alerta para uma possível utilização do *citizen-sourcing*, adaptado a necessidade governamental, o que invalidaria o sentido de sua participação, sendo evidente o caráter de manipulação nestes casos. Sendo assim, pode-se considerar, junto ao autor, a eficácia da atuação do *citizen-sourcing* dentro de três aspectos, tidos como diretivas do *Government 2.0*: Participação; Colaboração e Transparência.



# Suggesting frameworks of citizen-sourcing via Government 2.0



por Fernanda Martins da Silva

Grupo temático: Design de serviços | 27 de outubro de 2015

## Government 2.0 à brasileira

### Prefeitura inicia consulta pública para receber sugestões sobre as diretrizes da Atenção Básica

PREFEITURA.SP.GOV.BR

Curtir Comentar Compartilhar

Juliana Naves, Elio Marques, Ligia Miranda e outras 341 pessoas curtiram isso. [Mais relevantes](#)

176 compartilhamentos



**Jose Carlos Siquiradonley** é tudo mentira só papo furado

2 · 9 h



**Prefeitura de São Paulo** Que tal participar, Jose Carlos?

21 · 8 h

Ver mais respostas



**Marli Elisabete** Vou participar enviando sugestões pr a UBS do meu bairro. O Prefeito Haddad tem feito coisas que outros prefeitos nunca fizeram. Más como é de costume do brasileiro reclamar de td e não fazer nada pr melhorar ,logo terá uns "boca aberta" aqui falando asneira.

12 · 7 h · Editado

1 resposta

[Ver mais 25 comentários](#)

### Neste domingo, avenida Luiz Gushiken será aberta a partir das 13 horas

CAPITAL.SP.GOV.BR

Curtir Comentar Compartilhar

Ilume Departamento de Iluminação, Isabela Amorim Arraes, Marilia Castro e outras 321 pessoas curtiram isso. [Mais relevantes](#)

43 compartilhamentos



**Leandro Costa** Só no Brasil pra dar nome de bandido pra avenida...

4 · 23 de outubro às 05:46

Ver respostas anteriores



**Prefeitura de São Paulo** Verdade, Leandro. Por isso temos o projeto 'Ruas de Memória' que irá mudar nomes de ruas, avenidas e viadutos que tenham relação com a ditadura.

44 · 23 de outubro às 05:59

Ver mais respostas



**Marcela Abreu** Ninguém divulga as outras ruas abertas, só ficam criticando sem fundamento a abertura da Paulista. Não desista Prefeitura, por favor. Precisamos da Paulista aberta! (e de todas as outras...)

7 · 23 de outubro às 15:59 · Editado

[Ver mais 7 comentários](#)

# Suggesting frameworks of citizen-sourcing via Government 2.0

por Fernanda Martins da Silva

Grupo temático: Design de serviços | 27 de outubro de 2015



## Considerações finais

A construção do *Government 2.0*, representa a proposta de uma nova participação popular. Existem perigos, afinal, “Viver é perigoso... Querer o bem com demais força, de incerto jeito, pode já estar sendo se querendo mal, por principiar. Esses homens!” (ROSA, 2001, p. 32). Dentre os perigos profetizados, devemos entender que nunca houve governo sem defeitos. O *Government 2.0* também não será! A espera por uma proposta perfeita, um governo perfeito, soa como devaneio. Temos que entender a mecânica da questão tecnológica, enxergar um mar de possibilidades no *Government 2.0*, tendo o cuidado para não nos afogarmos.

Ao encará-lo como um desdobramento do Governo (fático), podemos ver que a qualidade do *Government 2.0*, é diretamente proporcional ao papel do *citizen-sourcing*. Entendido como o cidadão atuante, tal como deve ser o cidadão (fático).

A construção cultural brasileira deve absorver a proposta do *Government 2.0*, evitá-la representa ser negar o controle do fenômeno. Afinal, o controle está para além das máquinas, ou da tecnologia. O controle, o mais perigoso, está na mão dos homens. Por fim, concordamos com o autor, ao fixar três elementos diretivos para uma governabilidade 2.0: Participação; Colaboração e Transparência.

# Suggesting frameworks of citizen-sourcing via Government 2.0

por Fernanda Martins da Silva

Grupo temático: Design de serviços | 27 de outubro de 2015



## Referências

NAM, Taewoo. Suggesting frameworks of citizen-sourcing via Government 2.0

ROSA, João Guimarães. Grande sertão: veredas. 19.ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2001.

SANTANA, Eduardo Felipe Zambom. et al. Um Ambiente Baseado na WEB 2.0 para Atividades de

Simulação na Educação Médica Construtivista. In: Simpósio Brasileiro de Informática na Educação, XX, 2009. Florianópolis. Disponível em: <

<http://www.niee.ufrgs.br/eventos/SBIE/2009/artcompletos.html> > Acesso em: 22 out. 2015.

<https://www.linkedin.com/pub/taewoo-nam/12/64a/88a>

<https://www.ctg.albany.edu/about/about?sub=people&section=taewoo&PrintVersion=2>

[http://www.egov.ufsc.br/portal/dis\\_egov](http://www.egov.ufsc.br/portal/dis_egov)

[http://www.egov.ufsc.br/portal/projeto\\_obsegov](http://www.egov.ufsc.br/portal/projeto_obsegov)

<https://www.facebook.com/PrefSP>

<https://br.pinterest.com/>

Disciplina: Governo eletrônico na sociedade em rede

Docente: Prof. Dr. Aires José Rover

Apresentação do artigo

# Suggesting frameworks of citizen-sourcing via Government 2.0

por Fernanda Martins da Silva

Grupo temático: Design de serviços | 27 de outubro de 2015

