# III ENCONTRO ANUAL
# FÓRUM BRASILEIRO DE SEGURANÇA PÚBLICA

## Proposta de Sistema de Indicadores de Desempenho de Segurança Pública

**Doriam Borges**
**(Consultor da SENASP)**

Abril de 2009

# A informação como instrumento de políticas públicas

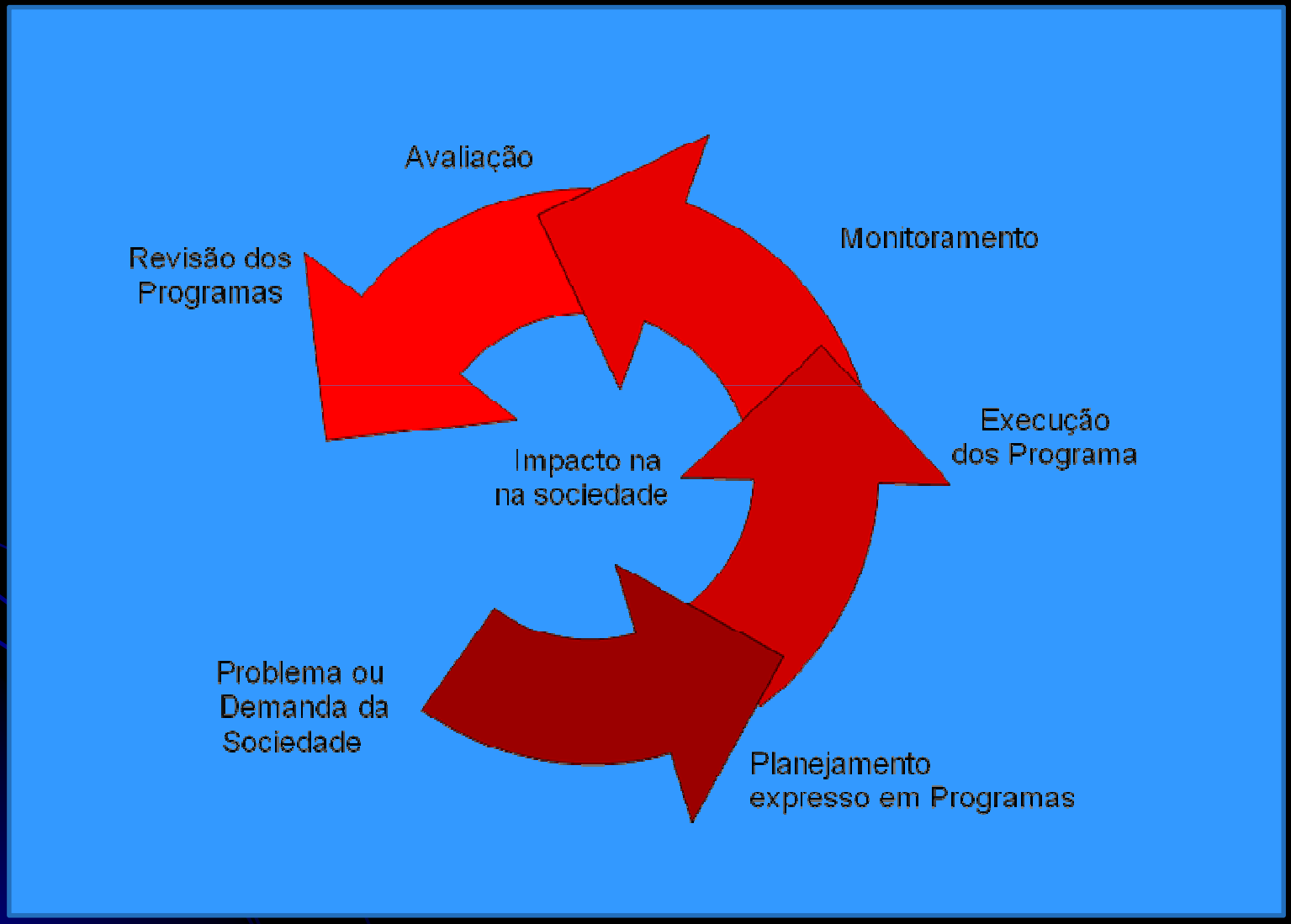
Para que servem os dados na segurança pública?

- para orientar a Administração;
- para informar a população;
- para atender demandas da população e setores da sociedade civil.

# Principais Fundamentos da Gestão Orientada por Resultados:

- Avaliação dos impactos da ação pública;
- Os próprios cidadãos (clientes) são os principais responsáveis pela avaliação;
- O corpo gerencial não pode se distanciar da produção, pois a certeza de um bom resultado depende do acompanhamento do processo;
- Quando exercida durante o processo produtivo, a busca da qualidade generaliza o comprometimento com os resultados;
- A gestão orientada por resultados promove uma reflexão sobre o propósito da existência da organização; e
- Efetivação de um processo de prestação de contas para a sociedade dos gastos dos recursos públicos e resultados alcançados.

# Ciclo de Gestão




Fonte: PPA (Plano Plurianual) – Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

# Avaliação de Desempenho

Instrumento que possibilita ao gestor conhecer os resultados e impactos da ação de uma organização ou instituição, visando estabelecer, periodicamente, contratos com os agentes ligados ao projeto ou política avaliada acerca dos resultados que são esperados da organização, buscando acompanhar os desafios propostos, corrigindo os rumos, quando necessário, e avaliar os resultados alcançados.

# Principais objetivos da Avaliação de Desempenho

- Disponibilizar uma informação fidedigna a respeito do desempenho da instituição, a fim de que esta possa apoiar a tomada de decisão nos diversos subsistemas e gerenciamento;

- Permitir um controle sobre os resultados que ela exerce, contribuindo para o planejamento organizacional, que, consequentemente, pode possibilitar o aumento da produtividade das ações realizadas.

# Indicadores de Desempenho

Um sistema de indicadores de desempenho funciona como um instrumento de racionalização e modernização da gestão.

Esse sistema delimita o campo observável da ação a ser desenvolvida, facilitando a identificação dos objetivos e metas a serem perseguidos pela instituição.

Os indicadores de desempenho devem proporcionar informações no que diz respeito aos objetivos das instituições e facilitar as tomadas de decisão, bem como, o redirecionamento de ações que estão sendo desenvolvidas.

# Indicadores de Desempenho

A criação de um sistema de indicadores de desempenho pode servir para:

- avaliar as instituições de segurança pública e gerar um auto-controle dos resultados do seu desempenho;
- comparar o desempenho da instituição gestora com outras similares;
- destacar os pontos fortes e fracos dos diferentes setores das entidades gestoras, de maneira que sejam adotadas medidas corretivas para a melhoria da produtividade, dos procedimentos e das rotinas de trabalho;
- monitorar os resultados das decisões dos gestores facilitando a implementação de um sistema de gestão da qualidade.

# Indicadores de Desempenho: Algumas Experiências

- Austrália
- Brasil
  - Minas Gerais
  - Rio Grande do Sul
  - SUSP
- Estados Unidos
- França
- Inglaterra
- Nova Zelândia

# Projeto: Sistema de Indicadores de Desempenho de Segurança Pública
# SENASP

A criação do Sistema Nacional de Indicadores de Desempenho dos Órgãos de Segurança Pública deve ser entendida como uma das etapas do processo de implantação do SUSP, pois constituirá uma ferramenta pela qual avaliaremos a efetiva adoção das premissas decisórias do SUSP pelos órgãos de segurança pública em âmbito federal, estadual e municipal.

# Proposta de Indicadores de Desempenho de Segurança Pública

EIXO:

I) Situação da Segurança Pública

II) Gestão dos Órgãos de Segurança Pública

III)Prestação de Serviço Público

# Proposta de Indicadores de Desempenho de Segurança Pública

## EIXO I: Situação da Segurança Pública

### Dimensões:

- Aumentar a Segurança
  - Redução das taxas de homicídios dolosos e roubos;
  - Redução das taxas de vitimização;
  - Aumento médio dos valores das propriedades;
  - Aumento da taxa de elucidação de delitos.

- Reduzir o Medo
  - Redução do sentimento de insegurança.

# Proposta de Indicadores de Desempenho de Segurança Pública

## EIXO II: Gestão dos Órgãos de Segurança Pública

Dimensões:

- Gestão de Recursos Humanos
  - Absenteísmo segundo causa;
  - Efetivo em atuação operacional em relação ao efetivo em atuação administrativa;
  - Número de funcionários que estiveram em formação continuada;
  - Número de funcionários que tiveram formação sobre a preservação do local do crime.

# Proposta de Indicadores de Desempenho de Segurança Pública

## EIXO II: Gestão dos Órgãos de Segurança Pública

### Dimensões:

- Gestão dos Recursos Materiais
  - Indisponibilidade de viaturas;
  - Percentual de cobertura da rádio patrulha;
  - Número de equipamentos / efetivo em atuação operacional;
  - Percentual de policiais que consideram os recursos materiais utilizados adequados para a execução das atividades de segurança pública;
  - Decisão de alocação de recursos;
  - Percentual de Unidades Informatizadas.

# Proposta de Indicadores de Desempenho de Segurança Pública

## EIXO II: Gestão dos Órgãos de Segurança Pública

Dimensões:

- Gestão dos Recursos Financeiros
  - Custo por cidadão;
  - Ética orçamentária;
  - Proporção estadual de recursos financeiros aplicados em segurança pública no estado.

# Proposta de Indicadores de Desempenho de Segurança Pública

## EIXO II: Gestão dos Órgãos de Segurança Pública

### Dimensões:

- Planejamento
  - Utilização de Gestão da Informação;
  - Tempo médio de resposta;
  - Emprego de Policiamento a Pé em Áreas Comerciais;
  - Atendimento Comunitário;
  - Contato com a comunidade;
  - Relação de Demandas Recebidas e Demandas atendidas;
  - Alocação de pessoal com eficiência e justiça;
  - Relação entre a taxa de presença em via pública e a delinqüência;
  - Relação entre o Emprego da Viatura no Serviço Operacional e os Índices de Criminalidade.

# Proposta de Indicadores de Desempenho de Segurança Pública

## EIXO III: Prestação de Serviço Público

### Dimensões:

- Confiança da sociedade nas instituições de segurança pública
  - Satisfação da População com os Serviços das Instituições de Segurança Pública;
  - Incremento da Confiança da População nas Instituições e nos Agentes de Segurança Pública.

# Proposta de Indicadores de Desempenho de Segurança Pública

## EIXO III: Prestação de Serviço Público

### Dimensões:

- Auto-imagem dos agentes de segurança pública
  - Melhora na Autoimagem dos Agentes de Segurança Pública.

- Arbitrariedade dos agentes de segurança pública
  - Corrupção e uso abusivo da força e autoridade pelos agentes;
  - Percentual de denúncias improcedentes recebidas pela Ouvidoria de Polícia;
  - Percentual de denúncias improcedentes recebidas pela Corregedoria.